

Comité de pilotage sur le télétravail au sein des services de la  
commune de Vandoeuvre

-

27 juin 2022

↳ Mise en œuvre de l'accord au 1<sup>er</sup> janvier 2022

↳ 53 demandes, 50 acceptations, dont :

- 4 non mises en œuvre en attente de matériel informatique (3 communication, 1 espaces verts)
- 2 où le matériel vient d'être installé (affaires scolaires)
- 1 agent ne souhaitant plus télétravailler
- 1 agent n'ayant pas encore activé sa demande (SRH)

Une enquête réalisée auprès de tous les agents pour s'assurer :

- du respect de l'accord
- du suivi de la prévention des risques
- recueillir les propositions et capitaliser sur l'expérience de ceux qui télétravaillent
- mesurer l'impact sur la motivation et la cohésion

## Résultats de l'enquête

<b>Le télétravail vous permet</b>		
De vous concentrer au calme sur votre travail	87.50 %	(35/40)
D'avoir des temps de prise de recul plus efficaces qu'en présentiel	77.50 %	(31/40)
De participer à l'effort de développement durable, réduire vos coûts et votre temps de transport	70.00 %	(28/40)
D'optimiser votre organisation personnelle et / ou d'avoir plus de temps pour vous	50.00 %	(20/40)
Autre	7.50 %	(3/40)

<b>Votre télétravail a-t-il nécessité des ajustements organisationnels importants au sein du service ?</b>		
Oui	7.50 %	(3/40)
Non	92.50 %	(37/40)

## Résultats de l'enquête

<b>La charge de travail et les rendus attendus des journées en télétravail sont-ils bien identifiés ?</b>		
Identifiés	85.00 %	(34/40)
En construction	2.50 %	(1/40)
Autre situation	12.50 %	(5/40)

<b>Votre télétravail intègre-t-il des éléments nécessitant de la coordination ou du relationnel quotidien avec vos collègues ou privilégiez-vous les tâches que vous devez réaliser seul ?</b>		
Plutôt en coordination	7.50 %	(3/40)
Plutôt tâche en autarcie	45.00 %	(18/40)
Un mixte égalitaire des deux	47.50 %	(19/40)

## Résultats de l'enquête

### **La mise en œuvre du télétravail a-t-elle modifié les relations avec votre hiérarchie ou entre collègue au sein du collectif de travail ?**

Evolution des relations avec la hiérarchie	2.50 %	(1/40)
Evolution des relations avec les collègues ou au sein du collectif de travail	7.50 %	(3/40)
Pas d'évolution relationnelle	90.00 %	(36/40)

#### **Evolution des relations avec la hiérarchie**

Plutôt positive	2.50 %	(1/40)
Plutôt négative	0.00 %	(0/40)
Pas de réponse	0.00 %	(0/40)

#### **Evolution des relations avec les collègues ou au sein du collectif de travail**

Plutôt positive	7.50 %	(3/40)
Plutôt négative	0.00 %	(0/40)
Pas de réponse	0.00 %	(0/40)

## Résultats de l'enquête

<b>Pensez-vous que des formations élargies sur la façon de communiquer et d'échanger entre collègues seraient bénéfiques aux situations rencontrées dans le cadre de votre télétravail ?</b>		
Oui	20.00 %	(8/40)
Non	80.00 %	(32/40)
<b>Avez-vous parfois le sentiment de ne pas arriver à déconnecter ?</b>		
Jamais	27.50 %	(11/40)
Rarement	37.50 %	(15/40)
Régulièrement	32.50 %	(13/40)
Très souvent	2.50 %	(1/40)

## Résultats de l'enquête

<b>D'une façon générale diriez-vous que le télétravail a un impact sur l'évolution de vos compétences ou de la qualité de votre travail ?</b>		
Oui	60.00 %	(24/40)
Non	22.50 %	(9/40)
Ne sait pas	17.50 %	(7/40)
<b>D'une façon générale diriez-vous que le télétravail a un impact positif sur votre champ d'autonomie ?</b>		
Oui	60.00 %	(24/40)
Non	20.00 %	(8/40)
Ne sait pas	20.00 %	(8/40)

# Résultats de l'enquête

<b>Questions logistiques</b>		
<b>Ordinateur portable</b>		
Oui	87.50 %	(35/40)
Non	12.50 %	(5/40)
<b>Licence IPDIVA</b>		
Oui	85.00 %	(34/40)
Non	15.00 %	(6/40)
<b>Transfert de fichier dématérialisé hors messagerie</b>		
Oui	42.50 %	(17/40)
Non	57.50 %	(23/40)
<b>Logiciel Rainbow</b>		
Oui	57.50 %	(23/40)
Non	42.50 %	(17/40)
<b>pour quelles fonctionnalités ?</b>		
Lien avec les collègues	57.50 %	(23/40)
Réception et émission d'appel auprès de vos usagers et partenaires	10.00 %	(4/40)
<b>Visioconférence</b>		
Oui	35.00 %	(14/40)
Non	65.00 %	(26/40)
<b>avec quel outil ?</b>		
Zoom (Métropole)	32.50 %	(13/40)
visio.vandoeuvre.net (Vandœuvre)	12.50 %	(5/40)

↪ Pas de commentaire à portée générale

↪ Pas de retour alarmant

Nécessité de progresser sur la logistique :

- ordinateurs non disponibles
- logiciel Rainbow qui ne remplit pas les fonctionnalités téléphoniques attendues
- Problématique des doubles écrans / numérisation

Nécessité de progresser sur l'organisation :

- la formation sur la communication entre collègue et l'animation des équipes est en cours d'élaboration
- peu de notes des responsables de service sur l'adaptation de l'organisation

## Points spécifiques

- ↪ Ajustements sur l'alternance présentielle / télétravail :
- L'esprit prévaut ; les jours fériés et les formations ne doivent pas déboucher systématiquement sur des modifications des jours de télétravail
  - Question des temps partiels
  - Quelques temps de médiation avec les responsables de services
  - Et la direction

## Points spécifiques

- ↳ Demandes de télétravail le mercredi
  
- ↳ Cas des responsables de services où les agents ne sont pas éligibles au télétravail :
  - Fonctions « missions » et fonctions management
  - Prise de recul