

Intitulé

Organiser un système de découverte des services

Défi

PP4V : : Développer les pratiques transversales et construire un sentiment d'appartenance à un collectif

Contexte

La commune de Vandoeuvre a engagé une démarche de progrès afin d'accroître la qualité des services rendus et améliorer le climat social. Cette démarche participative a associé 75 % des élus de la majorité et 60 % des cadres et encadrants de la collectivité. 8 points de progrès ont été identifiés et 20 actions phares ont été proposées. Le point de progrès N°4 est intitulé : développer les pratiques transversales et construire un sentiment d'appartenance à un collectif. La deuxième action phare de ce défi, identifiée et présentée dans cette fiche action, affirme la nécessité d'organiser un système de découverte des services.

Résultats attendus

- ➔ Permettre de mieux appréhender et de mieux connaître le travail des collègues et les collègues eux-mêmes.
- ➔ Développer une culture inter-services au sein de la municipalité.
- ➔ Améliorer le climat social par une meilleure connaissance de ce que font les uns et les autres.

Public cible

- * Les collaborateurs municipaux.
- * Les élus municipaux.

Méthode

- * Identifier les services qui accepteraient de s'organiser pour recevoir des collègues d'autres services.
- * Identifier dans chaque service les collaborateurs qui souhaiteraient découvrir d'autres services.
- * Construire un processus permettant de mettre en oeuvre la découverte des services.
- * Engager sous forme expérimentale le processus de découverte des services.
- * Effectuer un bilan du processus expérimental pour réajustements éventuels.
- * Si bilan satisfaisant, instituer le processus de découverte des services
- * Effectuer un bilan in itinere pour mesurer les effets du processus sur les participants.

Ressources

Pilote et les associés.

Remarques

Importance de l'acceptation et de la participation. des services.

Pilote

Desborde Anne

Associés

Aziza Youssefi - Soraya Souiri - Hayat Acherar

Coût indicatif

Fr. 0.00

Début

26.09.2022

Fin

31.03.2026

Indicateurs d'évaluation

Libellé	Unité	Valeur actuelle	Valeur cible	Niveau d'atteinte
Nombre de découvertes inter-services qui ont été organisées.	Réel	0.00	4.00	0/10
Nombre de personnes qui ont participé aux découvertes inter-services.	Réel	0.00	40.00	0/10
Taux de satisfaction des personnes qui ont participé aux découvertes inter-services.	%	0.00	95.00	0/10