

Intitulé

Mettre en place un processus d'accueil en direction des nouveaux agents et des élus (organigramme, présentation des instances et des outils, visites des services...etc)

Défi

PP5V : : Améliorer la communication interne

Contexte

La commune de Vandoeuvre a engagé une démarche de progrès afin d'accroître la qualité des services rendus et améliorer le climat social. Cette démarche participative a associé 75 % des élus de la majorité et 60 % des cadres et encadrants de la collectivité. 8 points de progrès ont été identifiés et 20 actions phares ont été proposées. Le point de progrès N°5 est intitulé : améliorer la communication interne. La première action phare de ce défi, identifiée et présentée dans cette fiche action, a pour objet de mettre en place un processus d'accueil en direction des nouveaux agents et des élus.

Résultats attendus

- ➔ Professionnaliser le processus d'accueil et l'inscrire dans une démarche RH.
- ➔ Faciliter l'intégration du nouvel agent ou du nouvel élu.
- ➔ Développer une culture de l'accueil (agent/élu) pour renforcer un climat social de qualité.
- ➔ Faciliter l'accès à l'information municipale.

Public cible

- * Les nouveaux élus municipaux.
- * Les nouveaux collaborateurs municipaux.

Méthode

- * Elaborer les différents documents en version 0 puis les enrichir avec les collègues associés.
- * Faire valider les documents par les responsables hiérarchiques concernés.
- * Mettre en place la démarche avec les documents validés.
- * Effectuer un bilan auprès des nouveaux arrivants une fois par an pour, éventuellement, enrichir le processus et mettre à jour les documents.

Ressources

Pilote et associés.
Le service communication et reprographie.
Les agents des services concernés.

Remarques

Besoin de la participation des RH.

Pilote

Andre Audrey

Associés

Service RH - Reprographie - Communication

Coût indicatif

Fr. 0.00

Début

30.06.2022

Fin

31.12.2022

Indicateurs d'évaluation

Libellé	Unité	Valeur actuelle	Valeur cible	Niveau d'atteinte
Elaboration et mise en place du processus d'accueil.	Réel	0.00	1.00	0/10
Nombre d'élus qui ont bénéficié du processus d'accueil.	Réel	0.00	40.00	0/10
Nombre d'agents qui ont bénéficié du processus d'accueil.	Réel	0.00	0.00	
Taux de satisfaction des personnes qui ont bénéficié du processus d'accueil.	%	0.00	100.00	0/10