

### Intitulé

Valoriser le réalisé (partage des bilans d'activité, revue de projets...etc))

### Défi

PP5V : : Améliorer la communication interne

### Contexte

La commune de Vandoeuvre a engagé une démarche de progrès afin d'accroître la qualité des services rendus et améliorer le climat social. Cette démarche participative a associé 75 % des élus de la majorité et 60 % des cadres et encadrants de la collectivité. 8 points de progrès ont été identifiés et 20 actions phares ont été proposées. Le point de progrès N°5 est intitulé : améliorer la communication interne. La troisième action phare de ce défi, identifiée et présentée dans cette fiche action, avance la nécessité de valoriser les actions conduites au sein de la mairie. En d'autres termes de valoriser le réalisé.

### Résultats attendus

- ➔ Faire connaître et partager le travail réalisé par les collaborateurs municipaux.
- ➔ Engager des processus pour obtenir une vision globale de tout ce qui se fait dans la municipalité.
- ➔ Rompre avec le travail en silo, développer une culture de la réussite et de la collaboration.

### Public cible

- \* Les élus municipaux.
- \* Les collaborateurs municipaux.
- \* Les habitants de Vandoeuvre.

### Méthode

- \* Lors d'une ou plusieurs séances de travail avec les services, imaginer le processus par lequel les actions réalisées seront identifiées puis feront l'objet d'une valorisation.
- \* Mettre en place le processus de valorisation et effectuer un bilan.
- \* Effectuer une évaluation in itinere afin de s'assurer de l'impact positif de l'action auprès des collaborateurs et, selon les actions menées, auprès des habitants.

### Ressources

Pilote et les associés.

Les collaborateurs de chacune des directions.

### Remarques

Cette action devrait s'achever à la fin du Mandat. En revanche, il est à souligner que le contrat de travail d'Alma s'achève le 1er décembre 2023.

### Pilote

Mehmeti Alma

### Associés

Les directions de service - Jimmy Sabater -- Isabelle Chevalier - Grégory Thomassin - Christophe Noël -

### Coût indicatif

Fr. 5 000.00

### Début

12.09.2022

### Fin

01.12.2023

## Indicateurs d'évaluation

Libellé	Unité	Valeur actuelle	Valeur cible	Niveau d'atteinte
Mise en place de processus et de démarches permettant de valoriser le réalisé.	Réel	0.00	1.00	0/10
Nombre d'initiatives, de bilans, d'activités, de réussites...etc, qui ont été valorisés.	Réel	0.00	50.00	0/10
Taux de satisfaction des collaborateurs quant aux processus de valorisation mis en place.	%	0.00	90.00	0/10