

Intitulé

Former les élus et les cadres à l'écoute et à la sollicitation d'avis

Défi

PP6V : Clarifier les missions, responsabilités de chacun

Contexte

La commune de Vandoeuvre a engagé une démarche de progrès afin d'accroître la qualité des services rendus et améliorer le climat social. Cette démarche participative a associé 75 % des élus de la majorité et 60 % des cadres et encadrants de la collectivité. 8 points de progrès ont été identifiés et 20 actions phares ont été proposées. Le point de progrès N°6 est intitulé : clarifier les missions, rôles et responsabilités de chacun. La deuxième action phare de ce défi, identifiée et présentée dans cette fiche action, propose de former les élus et les cadres à l'écoute et la sollicitation d'avis.

Résultats attendus

- ➔ Améliorer les processus de décisions et développer la communication transversale.
- ➔ Faciliter une meilleure écoute des uns et des autres et des uns envers les autres pour réduire les tensions.
- ➔ Augmenter l'autonomie et améliorer l'efficacité au travail.

Public cible

- * Les élus municipaux.
- * Les collaborateurs-cadres municipaux.

Méthode

- * Construire la session de formation.
- * Mettre en place un calendrier des formations.
- * Diffuser l'information auprès des cadres et des élus.
- * Réaliser les sessions de formation.
- * Conduire une évaluation post formation pour appréhender l'impact de cette dernière sur les pratiques.
- * Programmer chaque année de nouvelles formations pour les nouveaux cadres et/ou élus.

Ressources

Pilote et associés.
Prestataire externe.

Remarques

Une participation élevée des élus et des cadres.

Pilote

Dupré Stéphane

Associés

Noémie Dolmaire - Hélène Migeot

Coût indicatif

Fr. 15 000.00

Début

21.11.2022

Fin

30.03.2026

Indicateurs d'évaluation

Libellé	Unité	Valeur actuelle	Valeur cible	Niveau d'atteinte
Nombre de formations qui ont été proposées au cours du mandat.	Réel	0.00	15.00	0/10
Nombre de cadres qui ont participé.	Réel	0.00	120.00	0/10
Nombre d'élus qui ont participé.	Réel	0.00	30.00	0/10
Taux de satisfaction des élus et des cadres.	%	0.00	95.00	0/10