

Présentation de la Carte UpDéjeuner



Découvrez la carte UpDéjeuner

Up

Ça fait du bien
au quotidien

Zoom sur l'essentiel de la législation sur les titres-restaurant

Jours d'utilisation



**Du lundi au samedi
hors dimanche
et jours fériés***

** utilisable les dimanches et jours fériés, si
jour travaillé par l'agent*

Montant maximum autorisé



Jusqu'à 25€ par jour
Paiement à partir de 1€

Réseau d'acceptation



Utilisable dans un réseau étendu de plus de **255 000 commerçants et restaurants agréés par la CNTR** et équipés d'un Terminal de Paiement Electronique**

Validité des titres dématérialisés



**Du 01/01/N au
28/02/N+1**

Report du solde restant automatique chaque année avec la carte UpDéjeuner

La personnalisation de la carte UpDéjeuner



Recto



Verso



**Les avantages
pour
VOUS**

Une solution **simple** à utiliser en France et plein d'avantages complémentaires



Sécurité

- Une carte à puce **nominative**
 - **Code confidentiel**
 - **Mise en opposition 24h/24 et 7j/7** en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse
 - Jusqu'à 5 essais du code PIN
 - Face ID pour se connecter sur l'application
 - Activation au 1^{er} paiement ou via l'appli*
- *activation sécurisée depuis l'appli mobile grâce à l'ID carte et l'intégration de la date de naissance



Autonomie

- Un **Espace Personnel** pour chacun des bénéficiaires disponible en ligne ou via l'appli MonEspaceUp, permettant de gérer la carte et d'accéder à de nombreuses fonctionnalités (**consultation du solde** et visualisation de l'historique des paiements, notifications de paiement (push SMS), etc.)



Facilité

- Paiement au **centime près**
- Paiement **mobile**
- Paiement **sans contact**
- **Outil de géolocalisation**
- Paiement fractionnable de **1 à 25€/journalier**
- Consultation **du solde journalier**



ET PLUS ENCORE

- Paiement en ligne / livraison
- Don jedej-jedonne.org
- **Complément de paiement**
- Accès au **programme relationnel Up+**, incluant des offres de **cash-back**

Vous bénéficiez d'un **accompagnement** global dans l'utilisation de votre carte UpDéjeuner



01. RÉCEPTION

RÉCEPTION DE LA CARTE à votre domicile ou sur site

RÉCEPTION DE 2 COURRIERS

- **COURRIER 1:** La CARTE ainsi qu'un GUIDE D'UTILISATION de la carte UpDéjeuner
- **COURRIER 2:** son CODE PIN



02. ACTIVATION

ACTIVATION DE LA CARTE au premier paiement avec saisie du code pin ou via son espace personnel

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION pour suivre son solde et piloter son compte



MonEspaceUp est disponible sur :



03. UTILISATION

UTILISATION DE LA CARTE auprès des 220 000 restaurants et commerçants affiliés

Un réseau diversifié

Possibilité de dépenser en supermarchés ou commerces de proximités, restaurants, traiteur, boulangerie...

CHOIX DE PAIEMENTS

Paiement mobile via Apple pay ou Google pay

Paiement en ligne...



04. GESTION

GESTION DE LA CARTE via un Espace personnel sécurisée pour chacun de vos agents

PARCOURS OPPOSITION de la carte UpDéjeuner simplifié

- Possibilité de bloquer temporairement sa carte
- Opposition possible depuis l'appli mobile et commande automatique d'une nouvelle carte



05. VALIDITÉ

REPORT DES TITRES effectué automatiquement

Plus de démarche à effectuer pour le agent



06. SUIVI

ASSISTANCE de vos bénéficiaires

La réception des courriers

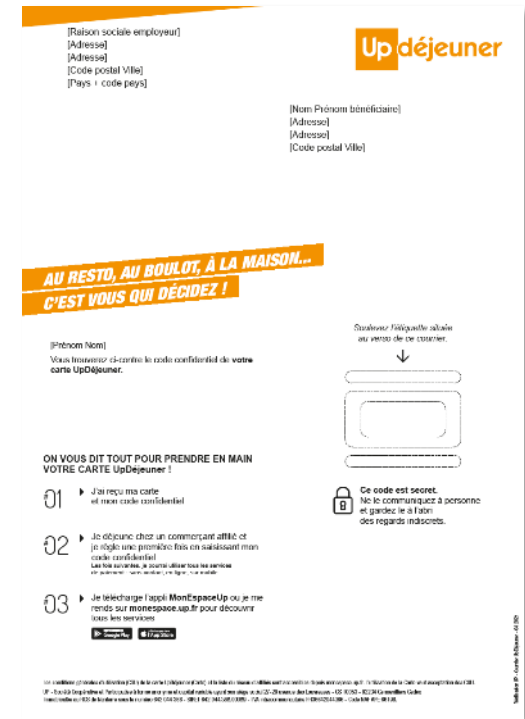
COURRIER 1



CARTE



COURRIER 2



CODE PIN

2 JOURS après



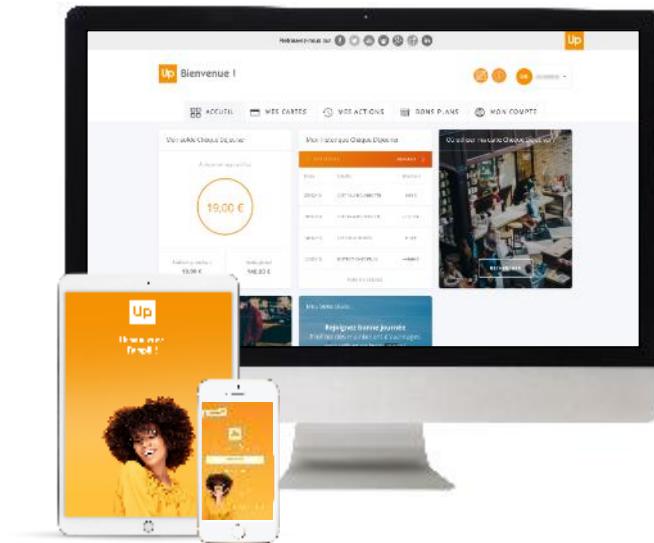
GUIDE BÉNÉFICIAIRE

Un espace **personnel** et **sécurisé** pour chacun de vous pour la gestion votre carte

Le + *MONESPACEUP* : APPLICATION 100% SÉCURISÉE grâce au *FACE ID* pour accéder à l'application

FONCTIONNALITÉS

 <p>CONNEXION en un seul geste avec la Face ID</p>	 <p>ACTIVATION de la carte UpDéjeuner</p>	 <p>CONSULTATION du solde global et quotidien</p>	 <p>VISUALISATION de l'historique des paiements</p>	 <p>BLOPAGE TEMPORAIRE ou mise en opposition de la carte (24h/24 et 7j/7)</p> <p>RECOMMANDE DE CARTE VIA L'ESPACE I</p>
 <p>GESTION DU COMPLÉMENT DE PAIEMENT & du paiement sans contact</p>	 <p>RENOI du code pin directement dans l'espace personnel</p>	 <p>ACTIVATION de votre compte (donnée utilisateurs, autorisation push SMS, ...)</p>	 <p>Et aussi GÉOLOCALISATION des 220 000 commerçants et restaurants affiliés</p>	 <p>Accès direct au Programme Up+</p>



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play

Up+, le programme qui ajoute un + à votre déjeuner !

Découvrez Up+, le programme relationnel et ludique

En fonction de vos préférences, Up sélectionne les restaurants partenaires et les missions associées.

Avec Up+, vous gagnez des bonus (cashback en euros) lorsque vous utilisez votre carte auprès d'une sélection de commerçants partenaires.

Ces bonus sont ensuite déduits automatiquement de votre prochaine addition.



VOUS DEJEUNEZ

parmi les commerçants partenaires



VOUS PAYEZ

votre addition avec la carte UpDéjeuner



VOUS CAGNOTTEZ

des euros sur votre compte MonEspaceUp



Le paiement en ligne

Profitez de **la livraison de repas** au bureau ou à domicile !

Plus de 220 000 points de vente à distance acceptant votre titre UpDéjeuner.

Et ce n'est qu'un début ! De nouveaux partenaires nous rejoignent régulièrement...



Commande en ligne



class'croule



SUBWAY



BIG FERNAND

Plateformes de restauration

REFECTORY

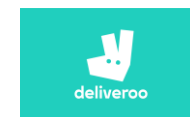
FRICHTI NESTOR



Frigo connecté



Plateforme de livraison



Consulter la fiche reseau VAD

Encore plus de liberté avec le **complément de paiement**

En activant le complément de paiement,
plus besoin de sortir une 2ème carte !
Vous réglez l'addition au-delà du plafond
réglementaire journalier de 25€ avec
votre carte UpDéjeuner, en toute
simplicité.

Comment ?

En associant une carte bancaire personnelle
à sa carte UpDéjeuner, le bénéficiaire paie
son repas avec une seule carte, même si le
montant dépasse le plafond de 25€ ou son
solde disponible.

La carte bancaire **complète**
automatiquement le paiement UpDéjeuner,
en toute sécurité, quand il en a besoin.



+ Une pause déjeuner **simplifiée** grâce
Au complément de paiement

Un paiement sans contact c'est sécurisé, rapide et pratique



Visualiser la fiche Google Pay



Visualiser la fiche Apple Pay

UN PAIEMENT EN 3 ETAPES

1



LE COMMERÇANT déclenche le paiement depuis son terminal bancaire

2



J'APPROCHE mon smartphone du terminal et effectue ainsi mon paiement

3



LE COMMERÇANT ET MOI-MÊME récupérons nos tickets de caisse directement sur le terminal bancaire



Ajouter sa carte UpDéjeuner



Entrer les données de sa carte manuellement



Confirmer les données de sa carte

Un outil de géolocalisation pour vous permettre de trouver **facilement** les restaurants et commerçants affiliés

Les fonctionnalités

Géolocalisation des **220 000 restaurants et commerçants affiliés**

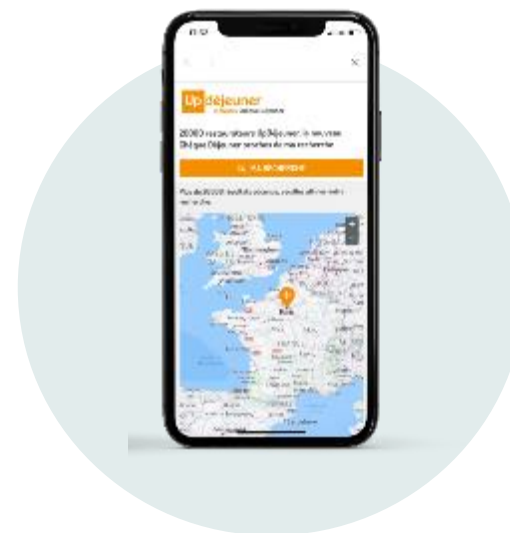
Recherche multicritère
(par ville, code postal, adresse, type de cuisine...)

Disponible sur tous supports



🔍 Accessible sur :

www.ou-cheque-dejeuner.fr



🔍 Accessible via :

L'application mobile **MonEspaceUp**

Une assistance UpDéjeuner dédiée pour vous **accompagner** dans l'utilisation de votre carte



Par téléphone

01 76 496 496

(prix d'une communication locale
ou nationale selon l'opérateur)
du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 9h à 18h



**Depuis leur Espace
Personnel**

Accès à une FAQ spécifique et
un formulaire de contact dédié
depuis leur Espace Personnel



Contactez nos conseillers
via un chat instantané

Depuis l'Assistance UP

Vous trouverez ici les réponses
aux questions que vous vous posez
concernant la solution carte UpDéjeuner

